



Il rapporto uomo/orso è un problema complesso?

La “questione orso”

Dimostrazione di come sia possibile trattare efficacemente i

WICKED PROBLEM

Attraverso l'uso di corrette metodologie e tecnologie



Ma cosa sono i *Wicked problem*

Non hanno una formulazione esatta

Ognuno è unico

Sono mutevoli nel tempo e cambiano a ogni intervento

Non esiste una *stopping rule*

Le soluzioni non sono giuste o sbagliate, ma migliori o peggiori



La questione Orso è un problema complesso?

Punti di vista molto distanti

“Soluzioni” estremamente diverse e conflittuali

Problema mutevole e sfuggente

Un vero e proprio Wicked Problem



Nuovi
approcci



LA QUESTIONE ORSO

L'orso è un wicked problem ('problema maligno'),
cioè una questione estremamente difficile da
risolvere a causa di interdipendenze complesse e
punti di vista totalmente divergenti

Migliaia di contatti sul sito

Apparso su giornali e televisione

Pagina FB – centinaia di like in pochi giorni



LA SCHEDA

L'orso (bruno) presente in Trentino appartiene alla specie *Ursus arctos*. I maschi adulti pesano fra i 130 e i 400 kg mentre le femmine fra i 90 e i 200.

Polemiche fra sostenitori e contrari



FEMMINE 173.5 km²

MASCHI 2872.7 km²



Insufficiente circolazione di informazioni

Conoscenza poco diffusa

Conoscenza parziale



Top Secret



Rischi da evitare - Polarizzazione



Gli esperti spesso non considerano rilevante come una questione viene percepita dalla società

La popolazione tende a snobbare le indicazioni 'cattedratiche'



Nuove metodologie per una nuova classe di problemi

Diffusione della conoscenza

Dialogo

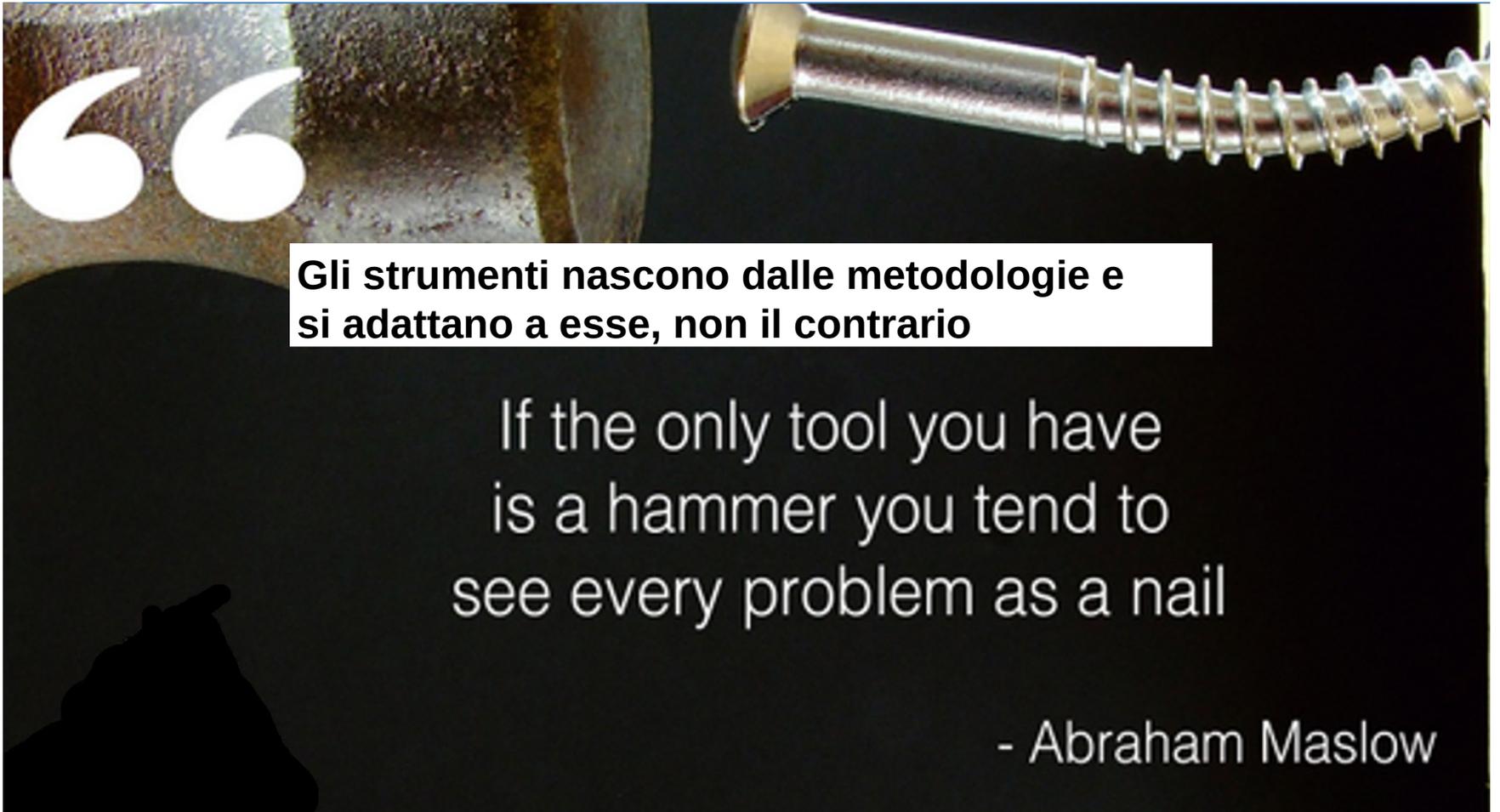
System thinking – generazione di idee

Design thinking

Narrative inquiry



Wicked problem – strumenti tecnologici



**Gli strumenti nascono dalle metodologie e
si adattano a esse, non il contrario**

If the only tool you have
is a hammer you tend to
see every problem as a nail

- Abraham Maslow



Strumenti innovativi per le nuove metodologie

Diffusione della conoscenza

Dialogo

Ascolto

System thinking – generazione di idee

Design thinking

Narrative inquiry

Carta e matita

Siti web

Social network

Questionari

Brainstorming

Consultazioni

Storytelling

